

Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями
в отделении дневного пребывания в МБУ «Реабилитационный центр»
(курс реабилитации – 20 дней)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга	Ежедневно	20 койко-дней	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.2	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга	Ежедневно	1 раз	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:*				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга	При поступлении	1 раз	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния

2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1 раз	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- измерение температуры тела	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга	Ежедневно, кроме выходных	10 раз	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр; консультирование	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга	Еженедельно; по обращаемости	2 осмотра	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования				
2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении, в том числе:	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга	При поступлении	2 осмотра	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
	педиатр			1 осмотр	
	физиотерапевт			1 осмотр	
2.5	Проведение оздоровительных мероприятий (адаптивная физическая культура)	Индивидуальный подбор и проведение комплекса адаптивной физкультуры тренером по адаптивной физической культуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга	Ежедневно	10 раз	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга	По факту обращения	2 раза	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.7	Содействие в	Передача технических средств ухода и реабилитации	По необхо-	1 раз	При передаче должны быть сохранены

	обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	получателям социальных услуг. 1 услуга	димости, при наличии рекомендаций в ИПРА		качества технических средств
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. 1 услуга	При поступлении и выбытии	2 раза	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. 1 услуга	По необходимости	2 раза	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	Коррекционно-развивающее занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие сенсорно-перцептивной сферы, познавательной деятельности. Продолжительность услуги – 20 – 30 мин. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Коррекционно-развивающие занятия обеспечат преодоление или ослабление отклонений в интеллектуальном развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.
3.3.2	Коррекционно-развивающее занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направлена на развитие сенсорно-перцептивной сферы, познавательной деятельности, коммуникативных навыков, самоконтроля и саморегуляции. Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Психологический тренинг обеспечивает улучшение психического здоровья. Появляется умение владеть эмоциями, снижается эмоциональная реактивность, уменьшается скрытое напряжение и ситуативная тревожность, улучшается общий эмоциональный фон, увеличивается количество положительных эмоций.

					Повышается работоспособность. Снижается риск дезадаптации в социуме. Нормализуется ночной сон, восстанавливается режим дня.
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов	Составление плана проведения мероприятий с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга	Ежемесячно	1 раз	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	Занятия с учителем-логопедом				
	-диагностика, тестирование	Проведение диагностики для обследования всех компонентов речи, сбор и анализ медицинского и педагогического анамнеза, сведений о раннем развитии ребенка 1 услуга	При поступлении и выбытии	2 раза	Логопедическое обследование – комплекс мероприятий, направленных на выявление нарушений речи у обследуемого путем всестороннего и полного изучения речи, ее отдельных компонентов
	- консультация учителя-логопеда	- Проведение индивидуальной консультации для интерпретации результатов диагностики, определения объема и видов предполагаемой помощи - Проведение занятия-практикума с участием родственников получателей услуги (продолжительность услуги – 30 минут) 1 услуга	По назначению специалиста	2 раза	
	-коррекционное занятие (индивидуальное)	- Проведение индивидуальных занятий с детьми раннего возраста (продолжительность услуги – 15 мин) - Проведение индивидуальных занятий с детьми дошкольного возраста (продолжительность услуги – 25 мин) - Проведение индивидуальных занятий с детьми школьного возраста (продолжительность услуги – 25 мин). 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	На занятиях формируется и корректируется просодическая сторона речи, артикуляционная моторика речевого аппарата, фонетическая сторона речи (фонематическое восприятие, звукопроизношение), расширяется объем импрессивной стороны речи, активизируется и расширяется словарь, развивается лексико-грамматический строй речи, связная речь
4.2.2	Занятия с учителем-дефектологом				
	-тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для уста-	При	2 раза	Социально-педагогическая диагностика

		новления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. 1 услуга	поступлении и выбытии		(тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности ребенка, для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи.
	- консультация учителя-дефектолога	Проведение индивидуальной консультации с родителями ребенка для решения социально-педагогических проблем. 1 услуга	По необходимости	2 раза	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для последующего решения социально-педагогических проблем
	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми дошкольного возраста. Продолжительность услуги – 25 мин. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Социально-педагогическая услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на развитие и формирование сенсо-моторного восприятия, познавательного интереса к окружающему, способности к замещению и воображению. Занятие корректирует процессы мышления, внимания, памяти и речи.
	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми младшего школьного возраста с использованием разнообразных форм, приемов, методов и средств. Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Социально-педагогическая услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, роста познавательной мотивации и становление учебной самостоятельности.
4.2.3	Занятия по развитию мелкой моторики рук				
	-диагностика	Проведение диагностики для определения интеллектуального и физического развития и степени готовности к обучению. 1 услуга	При поступлении и выбытии	2 раза	Диагностика-услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей ребенка.
	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации для последующего решения социально-педагогических проблем. 1 услуга	По назначению специалиста	2 раза	Консультирование – услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего

					решения социально-педагогических проблем
	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 2-3 человек) с использованием различных методов для освоения специальных тренажеров для развития мелкой моторики 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Социально-педагогическая коррекция – услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных практических занятий с использованием различных методов для усвоения знаний, умений и навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Социально-педагогическая коррекция – услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.4	Занятия с педагогом дополнительного образования (рисование и труд)				
	-диагностика	Проведение диагностики для определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 30 минут. 1 услуга	При поступлении и выбытии	2 раза	Диагностика – услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей ребенка.
	-консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации для последующего решения социально-педагогических проблем. 1 услуга	По необходимости	2 раза	Консультирование – услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.
	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 3-4 человек) с использованием различных методов для освоения орудийных действий с изобразительным материалом и развития интереса к продуктивным видам деятельности. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Социально-педагогическая услуга – услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя

					социальных услуг.
	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с использованием различных методов для усвоения знаний, умений и навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Социально-педагогическая услуга – услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.
4.2.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми. Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга	2 раза в неделю	8 занятий	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. Продолжительность услуги – 20 мин. 1 услуга	По обращаемости	2 раза	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
5.	Социально-правовые услуги				
5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной помощи. 1 услуга	По факту обращения	1 раз	Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга	По необходимости	1 раз	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к

					самостоятельности
6.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, лазеротерапия, гидротерапия). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета и физиотерапевтом. 1 услуга	По назначению врача	8-10 процедур	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга	По назначению врача	8-10 процедур	Услуга направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия. Услуга предоставляется без причинения вреда здоровью.
6.2.3	-медикаментозная терапия	Подготовка к в/м инъекции. Проведение в/м инъекций процедурной медицинской сестрой. 1 услуга	По назначению врача	8-10 процедур	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура	Подбор индивидуального лечебно-физкультурного комплекса врачом по лечебной физкультуре Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга	По назначению врача	1 раз	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
		Проведение индивидуальных занятий инструктором по лечебной физкультуре с получателем социальных услуг Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга		8-10 процедур	

Директор центра

С.А.Юрасова